

「沖縄観光タクシー乗務員資格認定制度」

(愛称：ちゅら島沖縄観光タクシー) について

1. 目的：沖縄県内のタクシー乗務員の資質並びにサービスの向上を図ることにより、タクシー利用者の満足度の向上と、「観光タクシー」の商品価値の確立、新しい観光ニーズへの対応、ひいては沖縄観光の質の向上に寄与することを目的とする。
2. 経緯：①平成18年10月5日に(財)沖縄観光コンベンションビューロー(以下OCVB)会長、(社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会会長、(社)全国個人タクシー協会沖縄支部支部長の三者が協定を締結。「沖縄観光タクシー乗務員資格認定制度」の取り組み開始。
②沖縄観光タクシー乗務員資格認定制度試験検討委員会を設置し、試験問題の作成等に取り組む。
第1回～第7回認定試験結果、第1回～第2回更新者数(2～3ページ参照)
③第8回認定試験スケジュール
座学研修：平成23年1月12日【ブルー・ゴールド】
実地研修：平成23年1月20日【ゴールドリボン】
筆記試験：平成23年2月1日【ブルー・ゴールド】
実技試験：平成23年2月15日【ゴールドリボン】
合格発表：平成23年2月25日
認定証交付式：平成23年3月10日
3. 定義：①沖縄観光タクシー乗務員とは、無事故・無違反・無苦情の乗務員であり、且つ接遇面や観光知識をもった乗務員である。そのレベルに応じて、「ブルーリボン」、「ゴールドリボン」、「プラチナリボン」に区分される。
 - ・「ブルーリボン」乗務員とは、安全運転技能・接遇に優れ、基礎的な観光知識をもつ乗務員のこと。
 - ・「ゴールドリボン」乗務員とは、安全運転技能・接遇に優れ、幅広い観光知識を有しており、かつ利用者からの要望に応じた行程設定および案内ができる乗務員のこと。
 - ・「プラチナリボン」乗務員とは、安全運転技能・接遇・観光知識ともに優れており、観光タクシー乗務の豊富な経験をもとに、後進の育成について指導者としての役割を担うことができる乗務員のこと。(ゴールドリボン認定を受けて6年以上の観光タクシー乗務経験が必要。平成25年3月以降に誕生予定)②既存の両協会の資格(法人の「観光ひとつ星」・個人の「マスター(みつ星)」)を活かした認定制度であり、初回の受験に限りゴールドリボンの試験を受験できる。
③審査会の設置(上記①の無事故・無違反・無苦情に抵触する乗務員への資格取り消し・降格等への審査機関)
4. 認定後の特典
 - ・旅行会社、ホテルなど各業界へ観光タクシーの利用促進依頼と広報。
 - ・那覇空港内の観光案内所にて認定者紹介パンフレットの設置。
 - ・那覇空港に「予約観光タクシー乗降場所」の設置。
 - ・全国版旅行雑誌にて掲載、アピール。(制度の概要と予約方法等)
 - ・県内各観光施設への入場料免除。
 - ・フォローアップ研修(認定後研修)の受講。
 - ・OCVB観光人材育成センターホームページにて紹介。【<http://jinzai.ocvb.or.jp>】

5. 沖縄観光タクシー乗務員認定者数

第1回認定者数（平成18年度）

認定者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	99名 (99名)	12名 (38名)	111名 (137名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	2名 (2名)	4名 (5名)	6名 (7名)
合計	101名 (101名)	16名 (43名)	117名 (144名)

※（ ）内は受験者数

平成19年3月12日に認定証交付式を終え、4月1日から運用がスタートした。

第2回認定者数（平成19年度）

認定者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	44名 (49名)	15名 (30名)	59名 (79名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	134名 (139名)	18名 (37名)	152名 (176名)
合計	178名 (188名)	33名 (67名)	211名 (255名)

※（ ）内は受験者数

平成19年10月19日に認定証交付式を終え、11月1日から運用がスタートした。

第3回認定者数（平成19年度）

認定者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	43名 (43名)	5名 (9名)	48名 (52名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	15名 (15名)	9名 (10名)	24名 (25名)
合計	58名 (58名)	14名 (19名)	72名 (77名)

※（ ）内は受験者数

平成20年3月19日に認定証交付式を終え、4月1日から運用がスタートした。

第4回認定者数（平成20年度）

認定者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	50名 (60名)	7名 (9名)	57名 (69名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	23名 (27名)	4名 (5名)	27名 (32名)
合計	73名 (87名)	11名 (14名)	84名 (101名)

※（ ）内は受験者数

平成20年10月21日に認定証交付式を終え、11月1日から運用がスタート。

第5回認定者数（平成20年度）

受験者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	17名 (17名)	4名 (7名)	21名 (24名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	30名 (31名)	7名 (9名)	37名 (40名)
合計	47名 (48名)	11名 (16名)	58名 (64名)

※（ ）内は受験者数

平成21年3月18日に認定証交付式を終え、4月1日から運用がスタート。

第6回認定者数（平成21年度）

受験者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	46名(49名)	5名(12名)	51名(61名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	3名(3名)	2名(3名)	5名(6名)
合計	49名(52名)	7名(15名)	56名(67名)

※（ ）内は受験者数

平成21年10月23日に認定証交付式を終え、11月1日から運用がスタート。

第7回認定者数（平成21年度）

受験者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	15名(15名)	6名(9名)	21名(24名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	1名(1名)	1名(2名)	2名(3名)
合計	16名(16名)	7名(11名)	23名(27名)

※（ ）内は受験者数

平成22年3月15日に認定証交付式を終え、運用スタート。

第8回認定者数（平成22年度）

受験者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	40名(43名)	3名(4名)	43名(47名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	7名(7名)	6名(6名)	13名(13名)
合計	47名(50名)	9名(10名)	56名(60名)

※（ ）内は受験者数

平成23年3月10日に認定証交付式を終え、運用スタート。

第1回更新者数（平成21年度）

受験者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	46名(71名)	9名(10名)	55名(81名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	0名(2名)	4名(4名)	4名(6名)
合計	46名(73名)	13名(14名)	59名(87名)

※（ ）内は更新対象者数。

第2回更新者数（平成22年度）

受験者数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	38名(75名)	13名(16名)	51名(91名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	83名(138名)	25名(29名)	108名(167名)
合計	121名(213名)	38名(45名)	159名(258名)

※（ ）内は更新対象者数。

※第2回更新からは平成19年度（第2回と第3回）認定者をまとめて更新。

認定者総合数（平成22年3月現在）

認定者総合数	ブルーリボン	ゴールドリボン	合計
(社) 沖縄県ハイヤー・タクシー協会	222名 (375名)	45名 (118名)	267名 (493名)
(社) 全国個人タクシー協会沖縄支部	142名 (225名)	49名 (77名)	191名 (302名)
合計	364名 (600名)	94名 (195名)	458名 (795名)

※（ ）内は受験者数

※ ブルーリボン認定者158名、ゴールドリボン14名が退職や未更新等の理由によりちゅら島沖縄観光タクシーとしての活動を停止。

※ ブルーリボン認定者47名がゴールドリボンへ昇格。

※ ブルーリボン認定者2名が法人タクシーから個人タクシーへ異動。

※ ゴールドリボン認定者4名が法人タクシーから個人タクシーへ異動。

6. 認定後研修（フォローアップ研修）実施実績

研修内容	実施日	対象者
沖縄県平和祈念資料館	平成19年5月30日	ブルー、ゴールド
接客マナー研修	平成19年8月23日	ブルー、ゴールド
国立劇場おきなわ（組踊研修）	平成19年12月22日	ゴールド
那覇市立壺屋焼物博物館研修	平成20年7月8日	ゴールド
国立劇場おきなわ（組踊研修）	平成20年7月19日	ゴールド
沖縄県立博物館・美術館研修	平成20年11月11日	ゴールド
国立劇場おきなわ（組踊研修）	平成20年12月13日	ゴールド
接遇及びバリアフリー研修	平成21年1月8日	ブルー、ゴールド
旧海軍司令部壕研修	平成21年7月8日	ゴールド
国立劇場おきなわ（組踊研修）	平成21年8月8日	ゴールド
沖縄県立博物館・美術館研修	平成21年9月11日	ゴールド
国立劇場おきなわ（組踊研修）	平成21年11月11日	ゴールド
バリアフリー研修	平成21年11月24日	ブルー、ゴールド
那覇市立壺屋焼物博物館研修	平成22年11月18日	ゴールド
国立劇場おきなわ（組踊研修）	平成22年11月18日	ゴールド
琉歌碑めぐりフィールドワーク	平成23年1月26日	ゴールド
バリアフリー研修	平成23年2月7日	ブルー、ゴールド

【認定ステッカー】

車輛の運転席側と助手席側に貼り付けてある



7. 観光案内実績件数

平成 20 年度実績

	(社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会			(社)全国個人タクシー協会沖縄支部			月別
	ゴールドリボン	ブルーリボン	小計	ゴールドリボン	ブルーリボン	小計	合計
4月	114	189	303	82	359	441	744
5月	99	196	295	88	411	499	794
6月	109	193	302	48	257	305	607
7月	122	203	325	32	110	142	467
8月	124	231	355	44	98	142	497
9月	85	217	302	32	146	178	480
10月	130	190	320	147	887	1034	1354
11月	185	213	398	147	710	857	1255
12月	137	155	292	149	913	1062	1354
1月	151	164	315	89	357	446	761
2月	154	316	470	87	366	453	923
3月	174	316	490	93	449	542	1032
合計	1584	2583	4167	1038	5063	6101	10268

平成 21 年度実績

	(社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会			(社)全国個人 タクシー協会沖 縄支部			月別
	ゴールドリボン	ブルーリボン	小計	ゴールドリボン	ブルーリボン	小計	合計
4月	120	251	371	114	354	468	839
5月	118	402	520	131	469	600	1120
6月	153	397	550	91	394	485	1035
7月	163	351	514	57	102	159	673
8月	160	373	533	42	108	150	683
9月	136	242	378	54	166	220	598
10月	182	506	688	158	921	1079	1767
11月	265	541	806	135	850	985	1791
12月	267	547	814	186	824	1010	1824
1月	261	479	740	85	289	374	1114
2月	248	520	768	96	477	573	1341
3月	307	571	878	99	259	358	1236
合計	2380	5180	7560	1248	5213	6461	14021

研修風景写真

(座学研修：沖縄の歴史、文化、地理、観光、経済・産業)



(接遇研修)



(実地研修：首里城、玉陵、識名園、斎場御嶽)



(筆記試験：試験時間 60 分、試験問題 70 問)

